

Bagian II.

Beriakan tanda (\checkmark) pada jawaban yang menurut anda paling cocok pada kotak yang tersedia.

Keterangan :

- | | |
|-------------------------|-------|
| (1) Sangat Tidak Setuju | (STS) |
| (2) Tidak Setuju | (TS) |
| (3) Cukup Setuju | (N) |
| (4) Setuju | (S) |
| (5) Sangat Setuju | (SS) |

- **Item Independen variabel (X)**

VARIABEL & PERNYATAAN	SKALA LIKERT				
	1	2	3	4	5
Tempat / Place (X1)	STS	TS	CS	S	SS
1. Keamanan di Pasar Jaya Slipi sangat terjamin					
2. Pasar Jaya Slipi memiliki sarana tempat parkir yang memadai.					
3. Lokasi Pasar Jaya Slipi sangat mudah di jangkau					
Orang / People (X2)	STS	TS	CS	S	SS
1. Para pedagang di Pasar Jaya Slipi ramah dan sopan dalam memberikan pelayanan.					
2. Para pedagang di Pasar Jaya Slipi mengetahui (paham) barang-barang yang telah dijualnya.					
3. Para pedagang di Pasar Jaya Slipi cukup perhatian terhadap konsumen.					
Proses /Process (X3)	STS	TS	CS	S	SS
1. Transaksi yang dilakukan di Pasar Jaya Slipi sangat cepat					
2. Adanya kemudahan pembayaran di Pasar Jaya Slipi					
3. Adanya tanggapan yang baik pada setiap keluhan dalam transaksi di Pasar Jaya Slipi.					
Lingkungan Fisik/ Physical Evidence (X4)	STS	TS	CS	S	SS
1. Pasar Jaya Slipi memiliki desain dan layout (tata letak) yang menarik.					
2. Pasar Jaya Slipi adalah pasar yang nyaman untuk berbelanja.					
3. Pasar Jaya Slipi sangat memperhatikan kebersihan pasar.					

- **Item Dependen variabel (Y)**

VARIABEL & PERNYATAAN	SKALA LIKERT				
	1	2	3	4	5
<i>Kepuasan Konsumen / Customer Satisfaction (Y)</i>	STS	TS	CS	S	SS
4. Berbelanja di Pasar Jaya Slipi memberikan kebanggaan tersendiri					
5. Pasar Jaya Slipi memberikan kepuasan dalam berbelanja.					
6. Pasar Jaya Slipi adalah pasar yang sesuai dengan harapan					

LAMPIRAN 2
HASIL UJI COBA KUESIONER

No	Place				People				Process			
	X1_1	X1_2	X1_3	Total	X2_1	X2_2	X2_3	Total	X3_1	X3_2	X3_3	Total
1	3	3	2	8	4	3	3	10	3	4	4	11
2	2	1	2	5	4	3	3	10	2	3	2	7
3	2	2	3	7	4	1	2	7	3	5	2	10
4	3	3	4	10	5	4	4	13	4	5	3	12
5	2	2	2	6	5	2	2	9	2	4	2	8
6	3	3	3	9	4	2	3	9	3	5	3	11
7	2	2	2	6	3	3	3	9	3	5	3	11
8	4	3	3	10	4	3	1	8	4	5	3	12
9	3	3	3	9	3	2	1	6	3	5	4	12
10	2	2	1	5	5	3	3	11	1	4	2	7
11	2	2	3	7	4	2	2	8	2	4	2	8
12	3	3	3	9	5	3	3	11	3	5	3	11
13	2	2	2	6	3	2	3	8	3	5	3	11
14	2	2	3	7	5	4	3	12	2	4	2	8
15	2	3	2	7	4	2	2	8	3	5	3	11
16	2	2	1	5	4	2	3	9	3	5	3	11
17	3	2	2	7	4	2	2	8	3	5	3	11
18	2	1	2	5	2	1	1	4	1	3	1	5
19	2	2	3	7	5	3	4	12	3	5	4	12
20	3	3	4	10	4	2	2	8	2	4	2	8
21	2	2	2	6	5	3	3	11	2	4	2	8
22	3	3	3	9	5	3	3	11	2	4	2	8
23	2	2	2	6	5	2	2	9	4	5	2	11
24	4	3	3	10	3	2	3	8	2	4	1	7
25	3	3	3	9	5	1	1	7	2	2	2	6
26	2	2	1	5	4	2	2	8	2	4	3	9
27	2	2	3	7	2	1	2	5	3	5	2	10
28	3	3	3	9	4	2	2	8	2	5	4	11
29	2	2	2	6	3	2	2	7	2	4	2	8
30	2	2	3	7	4	3	3	10	3	4	3	10

No	Physical				Satisfaction			
	X4_1	X4_2	X4_3	Total	Y1	Y2	Y3	Total
1	3	3	3	9	3	4	3	10
2	2	3	3	8	3	3	4	10
3	2	1	2	5	1	2	2	5
4	2	2	3	7	3	2	2	7
5	3	3	4	10	2	3	4	9
6	2	2	2	6	1	2	3	6
7	3	3	3	9	3	2	3	8
8	2	2	2	6	2	2	2	6
9	4	3	3	10	4	1	1	6
10	3	3	3	9	3	2	3	8
11	2	2	1	5	2	2	1	5
12	2	2	3	7	3	2	2	7
13	3	3	3	9	3	3	3	9
14	2	2	2	6	3	2	2	7
15	2	2	3	7	3	3	3	9
16	4	3	3	10	3	2	2	7
17	1	3	2	6	4	4	3	11
18	3	3	3	9	2	3	3	8
19	2	3	3	8	2	2	2	6
20	2	4	3	9	1	2	1	4
21	3	2	4	9	2	2	2	6
22	1	3	4	8	1	2	2	5
23	2	2	2	6	2	2	3	7
24	3	4	3	10	2	2	1	5
25	1	2	2	5	3	2	2	7
26	4	1	2	7	2	3	3	8
27	1	2	1	4	3	2	2	7
28	2	2	2	6	3	3	3	9
29	2	1	2	5	3	2	3	8
30	1	2	2	5	3	3	4	10